

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Validità delle condizioni di vendita e garanzia approvate in data 01/02/2006

Come nostro Cliente ha diritto a:

* Da 1 a 3 ANNI DI GARANZIA valida in tutto il territorio nazionale per ogni PC G@VI franco fabbrica a seconda della tipologia di acquirente (utente finale o rivenditore) e del modello di PC scelto. Impex Italia srl, infatti, attribuisce garanzie con durata differente alle differenti famiglie dei suoi PC.

* Acquistando un computer G@VI, un imballo contraddistinto dal nostro marchio di produzione e da un *serial number* che consentirà in qualsiasi momento di risalire alla configurazione del computer senza dover aprire l'involucro (questo meccanismo è indispensabile per poter effettuare eventuali PC upgrades). L'interno dell'imballo e' composto da a) il PC assemblato protetto da un involucro di polistirolo, configurato, collaudato e certificato CE; b) tastiera; c) mouse d) manualistica comprensiva di garanzia e i cavi di collegamento.

* Un dettagliato MANUALE D'USO che correda tutti i computers G@VI

Vi ricordiamo inoltre che:

* I prezzi indicati nei listini di Impex Italia s.r.l. si intendono, al pubblico, IVA esclusa, in Euro e indicati nella prima pagina di ogni listino. Inoltre si specifica che si intendono netti per pagamenti in contanti o contrassegno.

* Le spedizioni dei componenti e dei computers G@VI vengono effettuate in p.to franco con addebito in fattura (salvo diversi accordi).

* Non si accettano ordini di importo inferiore a 120 € + I.V.A.

* I computers G@vi vengono consegnati entro 10gg, salvo comunicazioni del commerciale al momento dell'ordine, mentre il materiale sfuso viene spedito entro 2 giorni lavorativi, salvo diversa comunicazione del commerciale al momento dell'ordine.

* Eventuali danni o furti alla merce dovranno essere comunicati entro 8 giorni a mezzo raccomandata al trasportatore e per conoscenza a Impex Italia s.r.l. Si raccomanda inoltre, di verificare la conformità della merce con quanto dichiarato in fattura: eventuali reclami verranno accettati solo per iscritto entro 8 giorni dalla data di spedizione.

GESTIONE DELLE GARANZIE

Le parti rese in conto riparazione (pena la non accettazione del collo) dovranno pervenire a Impex Italia s.r.l. in P.to franco (tranne l'eccezione del punto A) e con il numero di rientro (RMA) evidenziato o sulla bolla o sul pacco stesso e solo ed esclusivamente tramite corriere autorizzato da Impex Italia S.r.l. Nel momento in cui è necessario l'intervento in garanzia per ottenere il numero di rientro, si deve contattare Impex Italia srl via E-mail all'indirizzo: rma@hwgavi.com, specificando: modello e n° di serie del PC e descrivendo brevemente il difetto riscontrato. Questa procedura porterà all'attribuzione del suddetto numero di RMA. All'interno dell'imballo (che dovrà essere idoneo a supportare urti causati dal trasporto) è necessario che siano presenti tutti i supporti a corredo per verifiche e configurazioni. Se il prodotto risultasse funzionante o manomesso, saranno addebitate 25.00 € + I.V.A. per spese di gestione, da pagarsi alla riconsegna del materiale. Il reparto RMA risponde sempre dalle ore 9,00 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 18,30.

All'atto del ritiro della merce, al fine di evitare spiacevoli inconvenienti, si raccomanda di accettare sempre e comunque con riserva ogni spedizione, scrivendo o apponendo con timbro la dicitura: "si accetta con riserva il controllo del contenuto". Controllare accuratamente integrità di colli e imballi e di rilevare immediatamente sul documento di trasporto eventuali anomalie.

A) I computers G@VI che presentano difetti, entro 30gg dalla data della fattura al nostro Cliente, vengono spediti secondo le normali procedure (numero di RMA) a spese di IMPEX ITALIA sia all'andata (solo ed esclusivamente tramite corriere autorizzato da Impex Italia s.r.l.) che al ritorno. I tempi di riparazione previsti sono di 24/48 ore (salvo mancanza del componente da sostituire). Per il successivo periodo di garanzia il trasporto e' sempre a carico del cliente e i tempi di riparazione variano da 1 a 5 giorni lavorativi (salvo mancanza del componente da sostituire).

B) La merce sfusa che risulta difettosa entro 8 giorni dalla data di acquisto (fa fede la fattura di vendita al nostro Cliente) viene spedita a Impex Italia s.r.l., solo ed esclusivamente tramite corriere autorizzato da Impex Italia s.r.l., secondo le normali procedure in p.to franco controllata, riparata o sostituita entro 2/3 giorni (salvo la mancanza del componente da sostituire) e rispedita al Cliente sempre in p.to franco.

Oltre gli 8 giorni la merce viene spedita a Impex Italia s.r.l., solo ed esclusivamente tramite corriere autorizzato da Impex Italia S.r.l., seguendo le normali procedure in p.to franco, controllata, riparata o sostituita entro 2 settimane (salvo la mancanza del componente da sostituire) e rispedita al Cliente in p.to assegnato con lo stesso corriere dell'andata o diverso se comunicato anticipatamente a Impex Italia s.r.l. In ogni caso, siamo comunque in grado di offrire eventualmente a tutti i Clienti non convenzionati con corrieri il nostro servizio di convenzione (per informazioni si prega di contattare il nostro reparto amministrativo 0522/271800).

C) Tutti i prodotti di valore inferiore a 16,00 € o i materiali di consumo sono garantiti come funzionanti all'accettazione e, pertanto, sono sostituibili solo entro 15gg dalla data di acquisto. La garanzia non si applica in casi di avaria o rottura causata dal trasporto, per errata o cattiva installazione, insufficienza o anomalia degli impianti elettrici, trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto, mancata osservanza delle istruzioni, interventi per vizi presunti o verifiche di comodo, lacerazione o asporto della nostra etichetta di garanzia (codice a barre). Dopo l'acquisto i suddetti materiali non sono coperti da ulteriore garanzia.

D) Impex Italia srl non risponde se non in caso di dolo o colpa grave dei danni diretti o indiretti o consequenziali subiti dal cliente o dai terzi: non sarà inoltre responsabile dei pregiudizi diretti o indiretti da chiunque patiti per caso fortuito o forza maggiore, o derivanti da violazione del manuale d'uso, o che potevano essere evitati con un corretto uso del materiale. Impex Italia srl non risarcisce danni, incidenti o danneggiamenti e costi se non quelli del prodotto

E) La sottoscrizione della garanzia esclude ogni diritto del Cliente ad un risarcimento o ad indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extra contrattuale di Impex Italia s.r.l. per qualsiasi perdita di dati contenuti nei PC o nelle periferiche.

F) La garanzia non copre i danni o difetti causati da esercizio del prodotto in condizioni eccessivamente gravose quali l'utilizzo in ambienti particolarmente polverosi o soggetti ad esalazioni chimiche o ad elevate temperature (o quanto comunque specificato nel manuale d'uso) e in tutti i casi di uso eccessivo intenso del prodotto non dichiarati dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

G) Nel caso in cui il tecnico autorizzato da Impex Italia s.r.l. riscontri una configurazione del PC G@VI difforme dall'originaria (farà fede la configurazione riportata sul documento di acquisto), decade la garanzia e tutti gli eventuali interventi verranno concordati col cliente.

H) La manodopera necessaria per tutte le attività non comprese in garanzia, si intende a carico del Cliente, così come i costi ed i rischi di trasporto sia al Laboratorio di Assistenza, sia dal Laboratorio fino al domicilio del Cliente.

I) Nel caso in cui le condizioni per l'operatività della garanzia sopra citate non vengano soddisfatte, tutti i costi di spedizione verranno addebitati al Cliente stesso.

L) Impex Italia s.r.l. garantisce solo ed esclusivamente per l'unità centrale dei propri PC a marchio G@VI. Per Tutti gli altri prodotti e componenti sia interni che esterni si applica la garanzia originale del produttore che è inserita tra i documenti accompagnatori.

M) Sono comunque esclusi dalla garanzia i software e i sistemi operativi e di base forniti nel computer

N) Il software è fornito in licenza d'Uso e segue le regole indicate all'interno delle licenze stesse.

O) L'Ufficio Tecnico di Impex Italia S.r.l. non effettuerà in nessun caso interventi di salvataggio e backup di dati di proprietà del Cliente. Impex Italia S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati presenti sul PC G@VI, sulle periferiche di memoria, e/o salvataggio anche se coperte da garanzia.

P) La garanzia non copre interventi per eliminazione e ripristino di configurazioni software ed hardware compromesse dalla presenza di virus che saranno addebitati a consuntivo.

Q) In particolare si comunica che l'eventuale non funzionalità del PC G@VI con qualunque tipo di software e/o hardware non presente sul mercato nazionale alla data della prima vendita, non è da ritenersi un difetto o vizio del prodotto.

R) Al momento dell'acquisto del PC G@VI l'acquirente si rende responsabile della consultazione del manuale d'uso del PC G@VI ove sono riportate le procedure per una corretta manutenzione.

S) Impex Italia srl non è responsabile per eventuali ritardi nelle prestazioni causati da fattori fuori dal suo controllo. Tali circostanze comprendono, ma non sono limitate a, interruzioni del servizio telefonico, chiusure di aeroporti che comportano il ritardo nella consegna dei componenti in sostituzione, cause di forza maggiore, condizioni climatiche, scioperi e l'impossibilità di contattare il Cliente per confermare il programma di assistenza.

T) Entro 10 giorni dalla data dell'ordine, entrambe le parti hanno diritto di recesso l'una verso l'altra senza costo alcuno e senza reciproco diritto risarcitorio.

RECESSO DEL CLIENTE: La volontà di recedere deve essere comunicata via e-mail e successivamente per raccomandata. L'integrità del bene è condizione per l'esercizio del diritto di recesso. Il materiale deve essere rispedito ad Impex Italia srl con il suo imballo originale e tutta la documentazione allegata. Il cliente è responsabile del materiale sino all'arrivo presso i magazzini della Impex Italia srl, la quale comunque non risponde per il furto e il danneggiamento. Le spese di spedizione sono a carico del cliente che sceglierà il corriere che preferisce

RECESSO DI IMPEX ITALIA SRL: La volontà di recedere deve essere comunicata via e-mail e successivamente per raccomandata. Si occuperà Impex Italia srl del ritiro del materiale presso il cliente, che ha l'unico obbligo di custodirlo con la diligenza del buon padre di famiglia.

U) Le parti eventualmente sostituite in garanzia diventano di proprietà di Impex Italia s.r.l.

V) Le condizioni di Garanzia e vendita si applicano solo ed esclusivamente nel territorio nazionale italiano.

Z) Il pagamento avverrà alla consegna.

Il Cliente si impegna a stampare e salvare copia delle condizioni generali di vendita

E' esclusa qualunque responsabilità per mancata accettazione dell'ordine, o per indisponibilità del pezzo o per errori nel catalogo, nel sito o nei listini. Le immagini fotografiche non hanno valore contrattuale.

Per ogni ricorso e/o disputa legale il Foro di competenza sarà quello di Reggio Emilia.